

# IntelliRoute Kundenvertrag

Ortungsportal – GPRS Datenkarte – IntelliRoute Einheit

## 1.0 Vertrag

1.1  Neuauftrag  Zusatzauftrag

Benutzer-Kd.-Nr.

1.2 Beginn

1.3 Identifizierungspasswort für Telefonservice

## 2.0 Kundendaten

Name / Firmenname

Ansprechpartner

Straße

PLZ Ort

Telefon Fax

Mobil:

E-Mail

Internet

## 3.0 Rechnungsanschrift

falls von o.g. Anschrift abweichend (z.B. Selbständige, Freiberufler oder Büroanschrift. Der Rechnungsempfänger ist bevollmächtigt zum Empfang von an den Kunden gerichteten Erklärungen)

Name / Firmenname

Ansprechpartner

Straße / Postfach

PLZ Ort

## 4.0 Bankauskunfts- / Bankeinzugsermächtigung

Kreditinstitut:

IBAN

BIC

Ich ermächtige die Car Guard Systems GmbH (im Folgenden CGS GmbH genannt) widerruflich, die Rechnungsbeträge für alle Dienstleistungen vom oben genannten Konto im Lastschriftverfahren abzubuchen. Die Bedingungen für die Teilnahme am Lastschriftverfahren erkenne ich an.

Ich ermächtige meine kontoführende Bank widerruflich, der CGS GmbH allgemein gehaltene bankübliche Auskünfte zur Bonitätsprüfung zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von der CGS GmbH Dienstleistungen erforderlich sind. Bei der Zuordnung von neuen CGS Services auf ein bestehendes CGS Kundenkonto gilt die hier angegebene Bankverbindung für das gesamte Kundenkonto.

Die GPRS-Datenkarte wird von der CGS GmbH zur Verfügung gestellt. Diese darf ausschließlich in Verbindung mit der IntelliRoute-Einheit benutzt werden. Unautorisierte Benutzung der Datenkarte außerhalb der IntelliRoute-Einheit ist ausdrücklich untersagt und wird bei Verstoß gesondert berechnet.

Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

Name (in Druckbuchstaben)

## 5.0 Kundenauftrag für die IntelliRoute-Einheit und Datenkarte

Tarifbezeichnung	Anzahl	Black Box-Preis	Datenverarbeitung + GPRS-Kosten
Clever V1		189,- €	18,90 € / Mon.
Clever V2		269,- € *	18,90 € / Mon.
Light V1		0,- €	31,90 € / Mon.
Light V2		0,- €	33,90 € / Mon.*
Comfort V1		189,- €	199,00 € / Jahr
Comfort V2		269,- € *	199,00 € / Jahr
Pro V1		erstes Jahr 519,- € (Folgejahr 199,00 €)	
Pro V2		erstes Jahr 599,- € (Folgejahr 199,00 €)*	
Clever FMS		379,- €	18,90 € / Mon.
Comfort FMS		379,- €	199,00 € / Jahr
Pro FMS		erstes Jahr 699,00 €	Folgejahr 199,00 € / Jahr

In den Tarifen Clever, Light und Comfort beträgt die jährliche Webportalgebühr 49,90 € je Box. Im Tarif Pro und Pro FMS ist die Gebühr im Jahrespreis enthalten. Preise sind Nettopreise in Euro zuzüglich 19% MwSt. In allen Tarifen ist die Nutzerzahl des Webportals unbegrenzt. \* Box ermöglicht den Anschluss eines Navigationssystems zur Fahrerkommunikation und sie besitzt 3 Ein- und Ausgänge. \*\* Bis auf minimale Ausnahmen.

## 5.1 sonstige Vereinbarungen

Zusatztarife		Weltweites** Roaming 7,90 € je Black Box und Monat
		Weltweites** Roaming 89,90 € je Black Box und Jahr
Zusatzdienste		Einbaukosten auf Anfrage
		iPhone*** Benutzerlizenz 11,90 € je Box / Jahr
Zusatzmodul		Fahrerkommunikation und Auftragsmanagement 4,90 € je Box / Monat zzgl. erforderlicher Hardware
Zusatzoption		Software Fahrerkarte/Modem/Kartenleser einmalig 299,00 €

Sonstige Vereinbarungen:

## 5.2 Tarifaufzeiten

Die Tarife Clever, Light und Comfort haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Der Tarif Pro hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Wird innerhalb der Kündigungsfrist nicht gekündigt so verlängert sich die Laufzeit automatisch um 12 Monate.

## 6.0 Allgemeine Geschäftsbedingungen/ Vertragsabschluss

1. Auftrag für IntelliRoute-Datenkarte(n): Bestandteil des Vertrages mit der CGS GmbH sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Leistungsbeschreibung für IntelliRoute-Dienstleistungen.
2. Einbeziehung der Vertragsbedingungen: Mir wurde die Gelegenheit gegeben, alle genannten AGB und Leistungsbeschreibungen, die auf diesem Formular abgedruckt sind und freizugänglich ausliegen, einzusehen.
3. Das Beauftragen weiterer IntelliRoute-Produkte, bedarf nicht zwingend der Schriftform. Durch die Lieferung oder das Benutzen der IntelliRoute-Einheit kommt ein neuer Vertrag zustande. Es gelten die Konditionen und Bedingungen (Punkt 5 IntelliRoute-Auftrag) bereits früher beauftragter IntelliRoute-Einheiten, soweit nicht anders schriftlich vereinbart.
4. SCHUFA / Auskunfteien: Ich willige den Datenaustausch mit der SCHUFA-Gesellschaft und den sonstigen Auskunfteien ein.

Datum

Stempel / Unterschrift des Auftraggebers

Name, in Druckbuchstaben (nur wenn abweichend von 4.0)

## 7.0 IntelliRoute-Einheit für den Fahrzeugeinbau



2689 (Gerätenummer)

Die Gerätenummern befinden sich auf dem Verpackungsaufkleber unten (Beispiel hier: 2689)

Bitte tragen Sie alle Nummern der anzumeldenden IntelliRoute-Einheiten hier ein (ggf. als Anhang mitsenden):

## 8.0 Vertriebspartner

Berater / Vertriebspartner

Datum

Unterschrift des Vertriebspartners

Wir bestätigen hiermit die Richtigkeit der Kundenangaben.

Der Vertriebspartner bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er dem Auftraggeber spätestens zum Vertragsbeginn die bestellte Hardware aushändigt. Für entstehende Zahlungsausfälle, die durch verspätete Aushändigung der Hardware an den Kunden verursacht werden, haftet der Vertriebspartner gegenüber der Car Guard Systems GmbH.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen für die Dienstleistung „IntelliRoute“ sind Ergänzungen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) und gelten für Verträge mit der Firma Car Guard Systems GmbH, Westfälische Straße 169c in 44309 Dortmund. Die Car Guard Systems GmbH bietet über die Internetseite [www.intelliroute.de](http://www.intelliroute.de) folgende Internetdienste an: Fahrzeugmeldungen mit Position und Status, Positionsdarstellung auf Internetkarte (MAP) sowie Positionsdarstellung auf Microsoft Earth (bing).

Die Lieferung von entsprechenden Telematiksystemen und die Übertragung der Daten auf die Kommunikationsserver der Car Guard Systems GmbH mittels Mobilfunk (SMS/GPRS) sind nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen und nicht Gegenstand des Nutzungsvertrages. Der Kunde muss die Telematiksysteme über die Car Guard Systems GmbH oder von einem der Vertriebspartner erwerben sowie für die Datenübertragung einen GSM-Mobilfunkvertrag abschließen. Der Mobilfunkvertrag wird über die CGS GmbH direkt abgeschlossen, der einen speziell an die IntelliRoute-Einheit angepassten Datentarif beinhaltet. Das verwenden der Mobilfunkkarte außerhalb der IntelliRoute-Einheit ist nicht erlaubt. Die im Rahmen dieser Internetdienste – nachfolgend „Services“ – angebotenen Produkte können von der Car Guard Systems GmbH ohne vorherige Ankündigung ergänzt oder verändert werden.

### §2 Rechte und Pflichten der Car Guard Systems GmbH

Die Car Guard Systems GmbH, sowie alle Partner die zum einwandfreien Betrieb der GPS Lösung verantwortlich sind, dürfen sich jederzeit über den Account eines Kunden einloggen und somit die Standort der einzelnen Fahrzeuge feststellen. Dies dient lediglich dazu, Fehler zu beseitigen, Optimierungen der Abläufe vorzunehmen und ggf. telefonischen Support für den Kunden zu bieten. Es werden zu keiner Zeit Statistiken über das Fahrverhalten einzelner Kunden erstellt. Die Car Guard Systems GmbH bemüht sich, Beeinträchtigungen der Nutzung der Software, soweit technisch möglich und zumutbar, zu vermeiden. Nach dem derzeitigen Stand der Technik können derartige Beeinträchtigungen jedoch nicht vollständig ausgeschlossen werden. Dies gilt insbesondere auch für Ereignisse, die außerhalb des Einflussbereichs von der Car Guard Systems GmbH liegen (z.B. Infrastruktur der Mobilfunkanbieter). Die Car Guard Systems GmbH ist berechtigt den Zugriff auf „Services“ zu sperren, wenn der Kunde den Dienst vertragswidrig nutzt, in Zahlungsvorgang gerät oder die Sicherheit des Systems – insbesondere durch Verlust oder Diebstahl der Zugangsdaten (Benutzerkennungen und Passwörter) – nicht mehr gewährleistet ist.

Die Car Guard Systems GmbH behält sich darüber hinaus vor die Verfügbarkeit von „Services“ zu unterbrechen, um Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen sowie Änderungen an „Services“ bzw. an anderer für die Erbringung der Leistungen unter dieser Vereinbarung erforderlichen Hard- und Software vorzunehmen. Die Car Guard Systems GmbH bemüht sich, auf planmäßige

Wartungs- und Instandhaltungsunterbrechungen rechtzeitig hinzuweisen. Die in den beiden vorstehenden Absätzen 2 und 3 aufgeführten Fälle der Unterbrechung der Verfügbarkeit wirken sich nicht auf die zuvor beschriebene durchschnittliche Verfügbarkeit aus. Die Kommunikationsverbindung zwischen „Services“ und dem Rechner des Kunden gehört nicht zum Leistungsumfang der Car Guard Systems GmbH.

### §3 Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die eigenen Eintragungen in „Services“ (z.B. Teilnehmerkennung) im Textformat nur über eine Tastatur einzugeben. Der Kunde darf „Services“ ausschließlich im Einklang mit sämtlichen nationalen und internationalen Gesetzen und Bestimmungen nutzen. Er verpflichtet sich darüber hinaus, jegliche nachteilige Einwirkung auf „Services“ zu unterlassen. Der Kunde verpflichtet sich die Car Guard Systems GmbH von allen Ansprüchen Dritter freizustellen, die diese gegen die Car Guard Systems GmbH aufgrund einer unberechtigten Nutzung von „Services“ durch den Kunden geltend machen.

Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die für eine Nutzung von „Services“ notwendigen technischen Voraussetzungen – insbesondere die notwendige Hardware und Software – zu beschaffen und betriebsbereit vorzuhalten. Die im Zusammenhang mit der Nutzung von „Services“ anfallenden Kosten für die Online-Verbindungen und die Inanspruchnahme des Providers trägt der Kunde. Der Kunde ist des Weiteren verpflichtet anerkannten Grundsätzen der Datensicherheit Rechnung zu tragen – insbesondere Benutzerkennungen und Passwörter geheim zu halten. Er verpflichtet sich Mitarbeitern oder Dritten, an die er Rechte zur Nutzung von „Services“ vergeben hat, ebenfalls zur Geheimhaltung dieser Daten zu verpflichten. Zudem verpflichtet er sich, Benutzerkennungen oder Passwörter unverzüglich zu ändern oder Änderungen zu veranlassen, falls die Vermutung besteht, dass nicht berechtigte Dritte davon Kenntnis erlangt haben. Weiterhin verpflichtet sich der Kunde, alle Mitarbeiter und Kunden die ein Fahrzeug besitzen, welches mit einer IntelliRoute-Box ausgestattet ist, darüber zu unterrichten. Eine unberechtigte Überwachung von Personen und Fahrzeugen ist untersagt.

Erkennbare Mängel und Störungen sowie der Verlust oder der Diebstahl von Zugangsdaten (Benutzerkennungen und Passwörter) sind der Car Guard Systems GmbH unverzüglich unter der E-Mail [intelliroute\\_GL@carguard.de](mailto:intelliroute_GL@carguard.de) mitzuteilen. Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig Sicherungskopien der unter „Services“ vorgehaltenen Daten zur Vermeidung von Datenverlusten zu erstellen. Der Kunde teilt Änderungen und Ergänzungen, die sich auf die Durchführung der Leistungen (z. B. Wechsel des Mobilfunkvertrages) und auf das Vertragsverhältnis (Kontoverbindung, Änderung von Daten) auswirken, der CGS GmbH unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mit.

### §4 Haftung

Schadensersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, sowie seine Ansprüche auf Ersatz

vergeblicher Aufwendungen sind ausgeschlossen. Der Kunde haftet unbeschränkt für alle Folgen und Nachteile die die CGS GmbH und Dritte durch die missbräuchliche oder rechtswidrige Verwendung von „Services“ oder dadurch entstehen, dass der Kunde seinen Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht nachkommt und dies zu vertreten hat. Bei firmeninterner Benutzung haftet der Kunde selbst für die Genehmigung und Nutzung (z.B. durch den Aufsichtsrat) der Dienstleistungen von der CGS GmbH.

### §5 Vertragsbeginn, Laufzeit und Kündigungsfristen

Sobald die Vertragsdaten nach Zusendung des Nutzungsvertrages erfasst sind, erhält der Kunde von der CGS GmbH umgehend die LOGIN-Daten für die Nutzung von „Services“ per E-Mail zugesendet. Die LOGIN-Daten bestehen aus dem persönlichen Benutzernamen (beispielsweise das Kennzeichen des Fahrzeuges) sowie einem persönlichen Passwort für den Erstzugang. Die Daten können vom Kunden nach erfolgreichem LOGIN geändert werden. Die Beauftragung weiterer IntelliRoute-Einheiten bedarf nicht der Schriftform. Der Vertrag kommt automatisch zustande sobald die Box bestellt, eingebaut, oder bereits im Webportal registriert ist. Darüber hinaus kann dieser Nutzungsvertrag nicht gekündigt werden. Die CGS GmbH kann das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund beenden. Als wichtiger Grund gilt insbesondere ein Zahlungsverzug des Kunden von mindestens zwei Monaten. Die Kündigung bedarf immer einer schriftlichen Form.

### Tarife:

Die Tarife Clever, Light und Comfort haben eine Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Der Tarif Pro hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Wird innerhalb der Kündigungsfrist nicht gekündigt so verlängert sich die Laufzeit automatisch um 12 Monate. Preise sind Nettopreise in Euro zuzüglich 19% MwSt.

Einbindung neuer IntelliRoute-Einheiten: Das Beauftragen weiterer IntelliRoute-Produkte, bedarf nicht zwingend der Schriftform. Durch die Lieferung oder das Benutzen der IntelliRoute-Einheit kommt ein neuer Vertrag zustande. Es gelten die Konditionen und Bedingungen (Punkt 5.0 IntelliRoute-Auftrag) bereits früher beauftragter IntelliRoute-Einheiten, soweit nicht anders schriftlich vereinbart.

In allen Tarifen ist die Nutzerzahl des Webportals unbegrenzt.

Für internationale Ortungen werden gesonderte Vereinbarungen benötigt, die Nutzung ohne Vereinbarung ist nicht möglich. Alle Preise verstehen sich Netto und beinhalten keine gesetzliche Mehrwertsteuer.

Partnerländer für internationale Nutzung:  
Länder Weltweit

### §6 Datenschutz

Der Kunde erteilt mit Unterzeichnung des Nutzungsvertrages sein Einverständnis, dass die CGS GmbH, sowie deren direkten Partnern, die mit der Erbringung oder Abrechnung von Dienstleistungen einbezogen sind, die personenbezogenen Daten sowie die Daten für die Internet Mapping-Karte nach den Richtlinien des Datenschutzes getrennt auf Servern abspeichert. Sollten sich Änderungen an den Personendaten ergeben, teilt der Kunde diese umgehend der CGS GmbH mit.

### §7 Sonstige

Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung der Verträge über die Nutzung bzw. Bereitstellung von „IntelliRoute-Services“ bedürfen der Schriftform. Änderungen der vorliegenden Nutzungsbedingungen werden dem Kunden durch die Internetpräsenz [www.intelliroute.de](http://www.intelliroute.de) mitgeteilt. Soweit nicht ein schriftlicher Widerspruch des Kunden innerhalb eines Monats nach Zugang bei der CGS GmbH eingeht, gelten diese Änderungen als akzeptiert. Auf diese Folge wird die CGS GmbH den Kunden bei Mitteilung der Änderungen besonders hinweisen.

Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Vertragsparteien gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN Kaufrechts (CISG).

Ausschließlicher Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten ist Dortmund.

Sollte eine der gegenwärtigen oder zukünftigen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. In diesem Fall ist die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung zu ersetzen, die den mit der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung verfolgten Regelsungszielen am nächsten kommt. Gleiches gilt für die Ausfüllung etwaiger Vertragslücken.

**Car Guard Systems GmbH**  
(IntelliRoute)  
Westfälische Straße 169c  
44309 Dortmund

Telefon +49 (0)231 - 98 53 96 40  
Fax +49 (0)231 - 87 80 19 5  
E-Mail [info@carguard.de](mailto:info@carguard.de)